

Responsable de sécurité des systèmes d'information
Administrateur système & réseaux

REALISATION PROFESSIONNELLE N°1 : ORGANISER SON DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL (activité 1.6 du référentiel)

Objectifs pédagogiques :

- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel
- Appréhender le panorama des métiers de l'informatique

Activités à réaliser :

Sous forme d'un dossier écrit et imprimé, vous réaliserez les missions suivantes

- Présenter le métier que vous aimeriez exercer en expliquant les raisons de ce choix,
- Rechercher et présenter deux offres d'emploi actuelles (publiées entre juin et septembre 2023) et réelles pour ce métier, utiliser le modèle de présentation en annexe,
- Identifier par rapport à ces deux offres les compétences déjà acquises et les compétences manquantes qui vous semblent les plus importantes à acquérir.

Page de garde
↳ voir page normalisation

Remise des livrables : 4 octobre 2023 8h30

À représenter en mai 2025

ANNEXE : PRESENTATION DES OFFRES D'EMPLOI

peut être fait de cette manière
↳ Type d'âge

OFFRE D'EMPLOI – DATE – SITE WEB

TYPE D'ENTREPRISE TPE / PME / GE

TYPE DE CONTRAT (CDI – CDD – Full télétravail – Freelance....)

MISSIONS ET ACTIVITES

Quelles seront nos missions à réaliser – Exemple : installer les mises à jour logicielles et vérifier leur bonne intégration

NIVEAU D'ETUDES (diplôme)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES Sans alternance

COMPETENCES METIER

Que doit on maîtriser en informatique – Exemple : maîtrise des systèmes d'exploitation Windows et linux

COMPETENCES TRANSERVALES autres que informatique

Quelles autres compétences « hors informatique » doit on maîtriser – Exemple : maîtrise de l'anglais technique

QUALITES PERSONNELLES REQUISES (appelées « Soft Skills »)

Exemples : sens de la pédagogie, rigueur...

NIVEAU DE REMUNERATION

↳ compétences que je n'ai pas

Remarques générales

Expliquer par cette offre d'emploi

- Les notions non maîtrisées doivent faire l'objet de recherches complémentaires (exemple, maîtrise des normes ISO....)
- Ce travail fait l'objet d'une évaluation
- Tout retard dans la remise des travaux ou tout travail non réalisé seront pénalisés par un 0

BTS SIO 1 – Les ateliers de professionnalisation

Présentation du 6 septembre 2023

PRESENTATION GENERALE

Chaque semaine de formation, une séance (le mercredi matin) sera dédiée aux ateliers professionnels.

Ces ateliers ne sont pas des séances « de cours » à proprement parler, mais ce sont des espaces pédagogiques mettant en œuvre des réalisations professionnelles contribuant au développement des compétences visées par le diplôme du BTS SIO. Ces ateliers prennent appui sur des projets caractéristiques du métier afin de faciliter :

- L'approfondissement ou la contextualisation des notions étudiées dans les différents blocs professionnels
- Le travail en mode projet : il va ainsi falloir constituer des équipes projets (de 3 étudiants), les ateliers pourront donc être organisés en classe entière, en équipe projet ou individuellement
- La transférabilité des situations professionnelles vécues en entreprise
- Le développement des compétences langagières, de communication écrite et orale, comportementales, particulières que les étudiants n'auraient pas pu acquérir en entreprise
- La rencontre avec des professionnels.

Une équipe pédagogique composée de plusieurs enseignants de disciplines différentes vous encadrera durant ces séances.

Lors de ces séances, vous devez préparer vos deux épreuves E4 et E5, mais :

- toutes vos connaissances et compétences sont mobilisées
- un travail personnel en dehors de ces séances est nécessaire, notamment toutes les séances « autonomie » de votre emploi du temps pour produire les livrables demandés.

Les livrables attendus peuvent être :

- un dossier écrit, imprimé remis à l'équipe enseignante à la date demandée à 8h30.

et/ou

Pour ces dossiers, il est impératif de respecter les règles de forme et de fond suivantes :

- Page de garde contenant nom, prénom, classe, titre du projet
- Sommaire avec pagination, numéro de page en pied de page
- Aligner à droite et à gauche
- Interligne 1 ou 1,15 maxi
- Police professionnelle (times new roman, arial...) et **identique pour tout le mémoire**
- Taille 12, si note de bas de page taille 11
- En tête possible (nom du projet par exemple) *maître s'je FEISE IT classe*
- Bibliographie ou webographie
- Toutes les notions utilisées (et copiées collées) doivent être **maitrisées**
- Orthographe et grammaire vérifiées

- une présentation orale, individuelle ou par groupe, avec la création d'un diaporama (avec l'outil powerpoint par exemple),

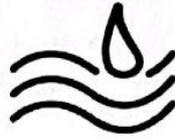
et/ou

- la constitution de documents professionnels (procédure, guide utilisateur...).

et/ou

CONTEXTE ASSURMER – BTS SIO 2023.25
Protégé par le droit d'auteur

ASSURMER



L'entreprise

La société ASSURMER, dont le siège social se trouve à Montpellier, est spécialisée dans le secteur des assurances. Elle a été créée en 2000 et compte aujourd'hui 18 agences situées sur l'ensemble de la Côte Méditerranéenne. Elle compte 20 collaborateurs au siège, où se trouve la DSI et l'équipe IT, et 184 collaborateurs répartis sur les 18 agences.

Elle propose tous les produits classiques d'assurance à destination de clients particuliers ou professionnels, mais en tenant compte des spécificités du bord de mer. Elle propose aussi à ses clients des offres d'assurance conçues et distribuées sans aucun intermédiaire ce qui lui permet de mettre en place une politique de « prix juste ».

La qualité des garanties de protection et la satisfaction des clients font partie des points forts de l'assureur, qui lui a permis d'acquérir une crédibilité et une confiance tant auprès des clients particuliers que professionnels. Elle est le 1^{er} assureur des professionnels de sport nautique, et a été sélectionnée pour assurer les événements nautiques des JO 2024.

Voici quelques produits proposés par l'entreprise :

L'Assurance Multirisques Habitation

Le vent, l'eau de mer, les tempêtes et tout autre évènement que l'on peut rencontrer sur le littoral atlantique peuvent détruire ou détériorer vos meubles et vos biens, mais aussi engager votre responsabilité à l'égard de vos voisins, des tiers et de votre propriétaire si vous êtes locataire.

Votre maison secondaire est souvent inhabitée et des vols ou effractions peuvent survenir, vous devez être bien assurés.

Vous avez acquis un voilier et vous vous interrogez sur les particularités du contrat d'assurance pour ce type de biens.

Vous avez besoin de contrats spécifiques et sur mesure conçus par nos conseillers.

L'Assurance Voyage et Assistance

Nul ne peut prétendre être à l'abri d'un risque d'accident corporel lors d'une sortie en voilier en famille ou entre amis....

L'Assurance Multirisque Professionnelle

Vous êtes commerçant, artisan, vous exercer une profession libérale, vous avez un restaurant en bord de mer ouvert uniquement durant les périodes estivales, vous proposez des stages de kite-surf ou de voile, vous louez des pédalos ou paddles aux vacanciers....

Description du Système d'INFORMATION

La DSI est composée de 14 personnes, le DSI, le RSSI et les trois équipes suivantes : équipe infrastructure, équipe développement et applications, équipe support et services.

Au regard du métier de l'entreprise, les données de l'entreprise sont considérées comme critiques et ne peuvent tolérer ni fuite, ni destruction, et les exigences de DIC se doivent d'être respectées. De plus, le conformité RGPD est une démarche imposée à chaque collaborateur de l'équipe qui se doit de respecter les exigences de cette réglementation.

L'année 2024 représente un triple enjeu stratégique pour l'équipe IT dont vous faites partie :

- L'aboutissement de la **transformation digitale** de l'entreprise avec la volonté de dématérialiser tous les processus de l'entreprise comprenant aussi bien la création du devis, la conclusion du contrat ou la déclaration des sinistres.
 - La gestion du **nomadisme** pour les tous les collaborateurs du siège social et des agences. En effet, la crise sanitaire a entraîné la mise en œuvre en urgence du télétravail des équipes. Les salariés ont dû parfois travailler avec leur propre matériel, d'autres ont utilisé d'anciens matériels qui se trouvaient dans les agences, mais peu adaptés à leurs besoins. Désormais, le DSI souhaite organiser et rationaliser la gestion du nomadisme numérique, notamment dans le cadre du **télétravail** qui se généralise et qui va perdurer. En effet, la direction permet à ses équipes de travailler à distance 2 jours par semaine.
 - L'intégration d'une **politique de sécurité** car l'entreprise, étant **partenaire des JO 2024, doit se préparer à de potentielles attaques.**
-